



Casestudie: *World Café*

Kort beskrivelse af den udfordring, som værktøjet blev brugt til at tackle	<p>Skoleledelsen besluttede at bruge <i>World Café</i>-værktøjet (fra <i>Stress Management</i>-temaet) for at lette diskussionen af et potentielt omstridt spørgsmål vedrørende skoleskemaet. Ledelsen følte, at dette værktøj ville:</p> <ol style="list-style-type: none">tilskynde personalet til at se på dette særlige problem med friske øjne,sørge for, at alle medarbejdere følte sig lyttet til,give medarbejderne mulighed for at se problemstillingen fra flere sider,give diskussionen en struktur, der ville gøre det muligt for personalet at komme til en konklusion,sikre, at alle ansatte – da de alle havde bidraget til diskussionen og beslutningsprocessen – ville føle ejerskab over de beslutninger, der blev truffet, og derfor ville være motiverede til at føre dem ud i praksis.
Baggrundsoplysninger	<p>Det problem, som skulle søges løst ved anvendelsen af <i>World Café</i>-værktøjet, var specifikt for netop denne skole, men selve samarbejdsprocessen (hvor man værdsætter alle synspunkter i en stor personalekreds og muliggør en fokuseret diskussion) er meget relevant for alle skoler, hvad vi allerede har noteret på RETAIN-spørgeskemaet.</p> <p>Fastholdelse af personale er et løbende problem for britiske skoler. Mens Exwick Heights Primary havde haft et stabilt personale i mange år, havde skolen bemærket en markant nedgang i antallet af lærere, der ansøgte om ledige stillinger, og ønskede derfor at få en bedre forståelse af de vigtigste faktorer, der påvirker ansættelsen og fastholdelsen af lærere.</p>
Titel på værktøjet	<i>World Café</i>
Sådan har skolen arbejdet med værktøjet	<p>Ledelsen brugte <i>World Café</i>-værktøjet til at drøfte et bestemt anliggende med hele lærerstaben, nemlig om skolen fortsat skulle have:</p> <p>2 x lektioner á en time efterfulgt af et frikvarter og derefter en lektion på en time, eller</p> <p>1 x lektion på halvanden time efterfulgt af et frikvarter og derefter 1 x lektion på halvanden time.</p> <p>Dette var efterhånden blevet til et ganske omstridt spørgsmål blandt lærerne, og der skulle findes en løsning. Ledelsen var godt klar over, at kollegerne ville have ganske stærke og forskellige meninger om dette. Fire lærere var kendt for at være meget imod at ændre på deres skema og argumenterede godt for deres synspunkter. Andre mente, at ændringen kunne være til gavn for både personale og elever. Ledelsen mente, at <i>World Café</i>-værktøjet effektivt og overskueligt ville sikre, at alle undervisere blev hørt, uden at én person eller ét synspunkt kom til at dominere.</p> <p>Værktøjet blev afprøvet på et personalemøde (halvanden time). Alle underviserne (25 lærere) deltog.</p>
Andre relevante faktorer	<p>Værktøjet fik lærerne til at forstå, hvorfor deres kolleger kunne finde nogle foreslåede ændringer vanskelige, og gav dem muligheden for at finde et kompromis, som anerkendte alle synspunkter.</p>





	<p>Med inddragelsen af al personalet gjorde værktøjet det muligt at nå til konsensus. Løsningen var midlertidigt at introducere et forskudt frikvarter i 1. semester for de ældre klasser – for at lette overgangen fra de mindre klasser, som havde et andet skema.</p> <p>Personalet var meget optaget af denne tilgang. Caroline (souschefen) rapporterede, at hvor folk ofte er trætte mod slutningen af personalemøderne (kl. 17.00), var der en tydelig energi på dette møde. Folk var aktive og smilende hele tiden!</p>
Udfordringer	<p>Tid og gentagelser! <i>World Café</i> tillod alle at komme til orde, men nogle grupper var langt hurtigere til at dele deres tanker end andre, hvilket betød, at rotationerne mellem grupperne ofte blev forsinkede. Som arrangementet skred frem, krævede de enkelte grupper mindre tid, da svarene på nogle spørgsmål allerede var blevet formidlet videre.</p> <p>Ledelsen reducerede derfor diskussionstiden, efterhånden som tiden gik, og opmuntrede de mere eftertænksomme, velformulerede grupper til at bruge evt. ekstra tid på at opsummere deres tanker.</p> <p>Nogle andre vanskeligheder skyldtes gruppedynamiske faktorer. I fremtiden kunne det være bedre at inddrage lærerne i grupperne i stedet for at give dem mulighed for selv at danne dem.</p>
Udviklet af	Ramon Llull Universitet, (RamLul), Spanien.
I samarbejde med ...	Caroline Parsons på Exwick Heights Primary School, Exeter, Devon, England.

